



Propuesta estratégica de aplicación de la tecnología educativa al caso de la Universidad Latina

Luisa José Tapia, Nuria Guadalupe Delgado Zapata & Ruth Álvarez Feregrino

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 2^o Miguel Bernard^o Instituto Politécnico Nacional. Av. Nueva Casa de la moneda 133, Lomas de Sotelo, 11200. Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

ARTICLE INFO

Received: 26 octubre 2019

Accepted: 13 febrero 2020

Available on-line: 30 mayo 2020

Keywords: Estrategia, Tecnología educativa, Universidad

E-mail addresses:

Luisa_jt@yahoo.com.mx
nuriadz13@gmail.com
ralvarezf@ipn.mx

ISSN 2007-9842

© 2020 Institute of Science Education.
All rights reserved

ABSTRACT

Today, the need to transcend the egalitarian and linear educational paradigms in societies such as ours constitutes a challenge and an opportunity, since it means overcoming the provisions and practices established in the conventional educational system focused on the incorporation of individuals into society, only as "intellectual capital"; regardless of their individual potential and integral development: cognitive skills and abilities, criticality, creativity, motor skills, sensory and ethical-moral sensitivity as multidimensional human beings. The new information and communication technologies in the teaching-learning processes propitiate changes that force the reinvention of the pedagogical act, where teachers point out a change in the traditional role, seeking to assume an innovative role, creating conditions for students to appropriate New knowledge This study aims to implement new strategies and tools for the effective use of technologies. The development of this proposal means the possibility of developing an application of educational technology to the case of the Universidad Latina and it emerges as a response to the results obtained in a diagnostic identification in a case study, given the situation and characteristics of the population in which is circumscribed.

Hoy, la necesidad de trascender los paradigmas educativos igualitarios y lineales en sociedades como la nuestra, constituye un reto y una oportunidad, pues significa superar las disposiciones y prácticas establecidas en el sistema educativo convencional enfocado hacia la incorporación de los individuos a la sociedad, únicamente como "capital intelectual"; sin considerar su potencial individual y desarrollo integral: aptitudes y habilidades cognitivas, de criticidad, creatividad, motricidad, sensorialidad y sensibilidad ético-moral como seres humanos pluridimensionales. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje propician cambios que obligan la reinención del acto pedagógico, donde los docentes señalan un cambio en el rol tradicional, buscando asumir un papel innovador, creando condiciones para que los estudiantes se apropien de nuevos conocimientos. En el presente estudio se pretende implementar Nuevas estrategias y herramientas para el uso efectivo de las tecnologías. El desarrollo de la presente propuesta significa la posibilidad de desarrollar una aplicación de la tecnología educativa al caso de la Universidad Latina y surge como respuesta a los resultados obtenidos en una identificación diagnóstica en estudio de caso planteado, dada la situación y características de la población en la que se circunscribe.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los productos socioeconómico-político de una de las tendencias actuales que han influido en todas las actividades humanas, la globalización, ha sido precisamente el denominado sistema neoliberal, el cual en México tuvo su auge y desarrollo a partir de la década de 1980, trayendo consigo grandes y profundas transformaciones en todos los sectores.

Resulta relevante analizar cómo los medios políticos, económicos y sociales influyen de un modo determinante sobre la calidad y los estándares de la educación como estrategia para justificar avances y progresos de los países dentro de lineamientos y modelos a lo largo de un contexto histórico internacional, para situar por medio de la reflexión personal la evolución educativa que han presentado dichos países en la búsqueda constante de progreso. Por ejemplo, la implementación de tecnología en el contexto educativo universitario y de posgrado se ha indicado como una medida para gestionar conocimiento entre los diversos grupos humanos (Alcantara, 2008).

A partir de realizar un diagnóstico de la universidad Latina teniendo como punto central fomentar una educación universitaria basada en la conformación de sociedades del conocimiento, se va a generar una propuesta para resolver la problemática del caso que se presenta considerando las vías de acción básicas: usar alternativas tecnológicas para mejorar el acceso a un posgrado en línea, generando con esto situaciones de aprendizaje contemplados en parámetros de calidad y eficiencia, generar un modelo de autogestión del aprendizaje en donde las habilidades en innovación, creatividad y competitividad sean la constante, tomando en consideración las necesidades y características de la población mexicana aspirante a posgrado; generar y difundir el conocimiento mediante la publicación de los resultados obtenidos al finalizar el estudio del caso planteado.

Se presenta en el caso la situación hipotética de una universidad ficticia ubicada en el estado de Chiapas, la cual ha tenido que implementar los indicativos que los diferentes organismos nacionales e internacionales (ANUIES, IES, UNESCO) han señalado para generar una sociedad basada en el conocimiento. Hoy en día es innegable afirmar que el estudiante aprende interactuando con los que le rodean en diversos contextos escolares, debiendo lograr un aprendizaje significativo y compartido, ya sea en ambientes reales o simulados (Carrión, 2008).

La Universidad Latina se apunta como una institución de reciente creación (cinco años de haber abierto sus puertas), ofertando las carreras de Derecho, Sistemas Computacionales, Ciencias de la Educación, Turismo Internacional, Idiomas; tres maestrías: Juicios Orales, Psicopedagogía, Enseñanza del Inglés; tres doctorados: Derecho Penal, Traductología, Lenguaje y Lingüística Aplicada; cuenta con una plantilla de 42 docentes, 15 profesoras y 37 profesores, los cuales observan diferentes niveles de estudios, desde la licenciatura hasta doctorado, todos ellos con diversos perfiles profesionales. Las instalaciones donde opera son propias, con 15 salones para la impartición de clases, biblioteca, laboratorio de cómputo con servicio de internet (este servicio por las características del clima a veces suele observarse lento o deficiente), un salón con recursos audiovisuales y un laboratorio de idiomas.

Las competencias que los docentes deben poseer o manejar están orientadas al manejo de las TIC y TAC, las cuales no están totalmente incorporadas dentro de las habilidades del claustro docente, ya que en ocasiones algunos de los maestros se muestran renuentes a aplicarlas en sus actividades, por lo que la institución los ha invitado a recibir el entrenamiento oportuno, en la medida que los señalamientos de la SEP se rigen bajo el fundamento de escuelas de calidad y el ingreso a procesos de competitividad sugeridos por los sistemas actuales de globalización. Lo anterior también establece que los ambientes educativos se caractericen por colaboración, disponibilidad al cambio y actualización constantes, dichas encomiendas no han sido del todo adoptadas como forma de vida personal.

El surgimiento y fortalecimiento de Internet ha propiciado múltiples cambios en las diferentes áreas del saber humano. Las TIC han incidido mucho en la mejora de la productividad en general. En el ámbito educativo su incorporación es de vital importancia para intentar enfrentar altos índices de fracaso y deserción escolar, así como para responder a la progresiva multiculturalidad de la sociedad actual. Las TIC permiten desarrollar posibilidades de innovación metodológica que redundan en el logro de una educación más eficaz e inclusiva.

La Educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las TIC son una excelente herramienta para lograr esto. Además, todas aquellas organizaciones, incluidas las universidades, que no vislumbren y preparen cambios drásticos en la didáctica del aprendizaje y en los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar rezagadas.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje propician cambios que obligan la reinención del acto pedagógico, donde los docentes señalan un cambio en el rol tradicional, buscando asumir un papel innovador, creando condiciones para que los estudiantes se apropien de nuevos conocimientos. En el presente estudio se pretende implementar Nuevas estrategias y herramientas para el uso efectivo de las tecnologías.

El desarrollo de la presente propuesta significa la posibilidad de desarrollar una aplicación de la tecnología educativa al caso de la Universidad Latina y surge como respuesta a los resultados obtenidos en una identificación diagnóstica en estudio de caso planteado, dada la situación y características de la población en la que se circunscribe.

II. DESARROLLO

La presente propuesta educativa Portal Interactivo de la Universidad Latina y su implementación, está basada en un diagnóstico específico de la universidad, que permite atender las áreas de oportunidad identificadas y potenciar las áreas de fortaleza, así como también exponer las exigencias que se pretenden y los riesgos a presentarse.

Dicha propuesta pretende contribuir a conformar una sociedad empresarial y convertir a esta institución en una de las principales en el estado, bajo los principios de competitividad, calidad, libertad de la información y excelencia, de acuerdo con los indicadores internacionales actuales como un programa piloto que podrá ser utilizado como modelo para la implementación de programas profesionales de posgrado en línea, así como el inicio a integrar sociedades de la información o del conocimiento.

Esta propuesta consiste en el diseño de un portal digital como herramienta tecnológica, que propicie la interactividad entre usuarios a través de una red informática denominada “Portal Interactivo de La Universidad Latina”.

La aplicación de este portal en la red de comunicaciones pretende ser en la red una herramienta de trabajo para investigadores, académicos y públicos especializados, que puede ser novedoso como proyecto en esta región Sureste del país, este portal se propone como objeto de investigación sobre las formas específicas de apropiación y uso del conocimiento, que se generan en razón de las características singulares del medio virtual.

Es necesario abrir los sistemas de enseñanza a nuevas ideas: en vez de la homogeneidad y la rigidez, la diferencia y el cambio; en vez de la escuela sobrecargada, una nueva concepción del aprendizaje; en vez del enajenamiento de la sociedad, el refuerzo del espacio público de la educación. Esta propuesta del Portal para la universidad se basa en el caso específico de estudio. Procurando, eso sí, provocar un debate que va más allá de las fronteras nacionales y abren nuevos horizontes para la educación universitaria. Son ideas que solo serán útiles si son debidamente contextualizadas y adaptadas a la realidad de esta región y de este país para integrar sociedades de la información o del conocimiento.

Esta propuesta se justifica no sólo por el uso de páginas Web, sino por su propio diseño como Portal educativo por parte de los integrantes de la comunidad educativa y especialmente del profesorado. La alfabetización informática, la mejora de diversos aspectos del proceso educativo mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la búsqueda de la autonomía y crítica del docente, son algunos de los argumentos que lo justifican. Es viable porque se parte de la base de que los actuales editores Web son tan sencillos, que pueden ser utilizados por cualquier usuario de informática con un nivel medio. Precisamente por ello, las páginas Web suponen un recurso didáctico excelente para el profesor en la actualidad. Por último, se establecen sencillos pasos y estrategias para que el docente cree su propia página Web sin olvidar elementos didácticos y pedagógicos ineludibles en un entorno digital y educativo a la vez.

Entre los problemas que soluciona principalmente es que los integrantes del claustro docente que han sido entrevistados se encuentran aquellos que han expresado una clara resistencia a seguir las indicaciones de

profesionalización y entrenamiento en las TIC y TAC, específicamente en cuanto a iniciar procesos en licenciaturas y posgrados en línea, debido al temor de una progresiva desaparición de los docentes presenciales para ser sustituidos por instructores virtuales.

La duración o tiempo de ejecución de la propuesta es de un año.

La población beneficiada serán los integrantes del claustro docente y los alumnos que pretenden integrarse a un posgrado en línea. Se cuenta con una plantilla de 42 docentes, 15 profesoras y 37 profesores, los cuales observan diferentes niveles de estudios, desde la licenciatura hasta doctorado, todos ellos con diversos perfiles profesionales.

La propuesta consiste en implementar un portal para La Universidad Latina que se apunta como una institución de gran nivel, ofertando las carreras de Derecho, Sistemas Computacionales, Ciencias de la Educación, Turismo Internacional, Idiomas; tres maestrías: Juicios Orales, Psicopedagogía, Enseñanza del Inglés; tres doctorados: Derecho Penal, Traductología, Lenguaje y Lingüística Aplicada, creado para involucrar activamente a miembros de la comunidad universitaria.

Las áreas que cubrirá son científicas, tecnológicas y humanísticas.

TABLA I. Las etapas que tendrá son:

1ª etapa	Búsqueda de información Investigar estado del arte Búsqueda de recursos en la red Elaboración de la propuesta teórica
2ª etapa	Diseño de la página web: Portal interactivo de la universidad latina
3ª etapa	Realización de pruebas Corrección de fallas Puesta en operación
4ª etapa	La implementación de la propuesta en el campo Presentación y difusión a la comunidad educativa

Estrategias y actividades:

- ✓ Actuar como mecanismos piloto que experimente enfoques innovadores que potencien el aprendizaje y mejoren la calidad educativa.
- ✓ Desarrollar, adaptar y probar materiales con contenidos de calidad en las carreras que se ofertan en la universidad y explorar vías que puedan ser usadas de manera más general más allá de red.
- ✓ Implantar las innovaciones de la red como modelos en el sistema educativo nacional.
- ✓ Construir sobre la investigación y las lecciones aprendidas compartiendo ampliamente.
- ✓ Trabajar colaborativamente con asesores y organizaciones expertas en diseño de sitios web.
- ✓ Valorar y documentar la experiencia y el conocimiento que derivan de otros proyectos.
- ✓ Compartir e intercambiar experiencias y conocimientos en portales de escuelas ya establecidas.
- ✓ Capitalizar este espacio como una opción más flexible y contextualizada de desarrollo profesional docente.
- ✓ Potenciar el portal con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación.

Metas

Construir una propuesta de intervención para la creación de un Portal interactivo Universidad Latina, mediante la planificación de acciones y estrategias específicas incluyendo en el proceso asesores y organizaciones expertas en diseño de sitios web.

Implementar la propuesta de intervención Portal interactivo Universidad Latina mediante la adaptación de materiales con contenidos de calidad en las carreras que se ofertan en la universidad y explorar vías que puedan ser usadas de manera general.

Características generales de la estrategia y desarrollo durante la planificación para su aplicación

Una vez que ya hemos abordado los principios psicopedagógicos sobre los que debe asentarse una página Web educativa, podemos ponernos manos a la obra y con lápiz y papel, comenzar la planificación de la nuestra. Y ya que poseemos una muy alta experiencia en la elaboración de textos educativos, hasta el punto de hacerlos extremadamente atractivos y efectivos, podemos basarnos en ellos para elaborar el portal de la Universidad. De este modo, nos podemos preguntar ¿sobre qué se incide a la hora de producir un texto educativo? y al responderlo, encontramos las características de una Web educativa. Posibles respuestas a nuestra pregunta son:

- Cuidará de la actualización de sus contenidos.
- La organización será gradual desde lo concreto a lo abstracto y desde lo básico a lo elaborado, a la vez que procurará lograr la mayor claridad en su estructura.
- Empleará recursos didácticos que mejoren y asienten el aprendizaje, como son la utilización de ejemplos, gráficos, resúmenes, fotos... Dentro de ellos, se cuidará especialmente que los recursos gráficos se sitúen en los lugares adecuados, ocupen el espacio conveniente equilibradamente, que ni saturen, ni escaseen.
- Los contenidos se deben presentar con el ritmo y cantidad conveniente a cada situación, cuidándose especialmente de emplear un lenguaje y vocabulario adecuado, que mantenga la claridad, sin quedar por debajo del nivel.
- Las actividades propuestas deberán ser atractivas, a la vez que coherentes con los contenidos desarrollados.
- La presentación tendrá en cuenta a una maquetación agradable a la vez que funcional y legible, considerando estrategias que en todo momento ubiquen al lector en qué lugar se encuentra dentro del marco general.
- y por supuesto, todo estará acomodado a las necesidades y características propias de los destinatarios, atendiendo a su edad, conocimientos previos, etc.

En principio, éstas podrían ser las mismas características que debería poseer una página Web educativa, pero como el medio es completamente diferente, se debe adaptar como un portal de una universidad, se deben tener en cuenta los cambios que se producen al cambiar del texto reproducido en un libro, a los contenidos editados en la red.

La redacción, los recursos, etc. deberán atender a esta característica y construirse acorde con la misma. Además, considerar que un libro se lee tal y como el autor y editor lo publican, con los textos y gráficos situados donde desean, con la calidad de imagen, impresión y papel que deciden, etc. pero cuando interviene el ordenador, median en la presentación final las calidades de la impresora del usuario, la configuración gráfica de su ordenador, el estado del monitor, la presencia o no de tarjetas de sonido e imagen adecuadas e incluso incompatibilidades entre sistemas. Es decir, que nunca el destinatario va a recibir la comunicación exactamente como se prevé e incluso en ocasiones, pueden llegar a no detectarse determinados recursos (fotos que no se cargan, necesidad de aceleradoras "3D" inexistentes en el usuario, carencia de tarjeta de sonido...) Finalmente, debemos recordar en todo momento que los libros ven limitada su representación gráfica a fotos y esquemas, mientras que las páginas Web permiten incluir además, vídeo, audio, animaciones, e incluso pequeñas interacciones gráficas. Bajo estas consideraciones previas, podemos pasar a planificar nuestra página Web. El proceso planteado, no debe considerarse como algo estanco, ya que en función de quién lo elabore, para qué o para quién, podrá sufrir mayores o menores modificaciones (Ferrer, 2017).

Los criterios para la evaluación de los resultados de la propuesta

Si hemos dado tanta importancia a la evaluación de una página Web en este caso el Portal, no podemos dejar esta labor al descubierto del azar o circunstancias imprevistas. Debemos tomar una disposición investigadora y tratar de

escudriñar los defectos y aciertos de nuestra página. Para ello, lo más recomendable es la elaboración de listas de seguimiento o plantillas de evaluación del Portal de la Universidad Latina. Consisten en la definición previa de todos aquellos aspectos que consideremos importantes en una Web educativa, para posteriormente valorarlos cualitativamente o mediante escalas, en virtud de lo observado. Es recomendable que la lista o plantilla, atienda a cuestiones técnicas y pedagógicas y que describa y finalmente critique su uso (posibilidades, objetivos que alcanzan, contenidos que desarrolla, comparación de éstos con los pretendidos en la programación), etc.

IV. CONCLUSIONES

Se presenta en el caso la situación hipotética de una universidad ficticia ubicada en el estado de Chiapas, la cual ha tenido que implementar los indicativos que los diferentes organismos nacionales e internacionales (ANUIES, IES, UNESCO) han señalado para generar una sociedad basada en el conocimiento. Hoy en día es innegable afirmar que el estudiante aprende interactuando con los que le rodean en diversos contextos escolares, debiendo lograr un aprendizaje significativo y compartido, ya sea en ambientes reales o simulados.

En el presente trabajo se logra generar una propuesta estratégica de aplicación de la tecnología educativa al caso planteado definido como *Portal de la Universidad Latina*. Estableciendo el contexto de la situación, con los aspectos más relevantes del caso. Construyendo un breve marco conceptual útil para poner en perspectiva el caso, como para fundamentar la necesidad o conveniencia de la aplicación de la tecnología educativa. En base al diagnóstico elaborado. Se describen las características generales de la estrategia y desarrolla la planeación para su aplicación con la secuencia de acciones a tomar, considerando tanto los aspectos de formación docente al trabajo actitudinal de los estudiantes, como los relativos a la implementación de las estrategias para la puesta en marcha de sociedades del conocimiento, con ayuda de las TIC y TAC seleccionadas. Así mismo la descripción detallada de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos a considerar.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece al Instituto politécnico Nacional por el apoyo otorgado para la realización de este trabajo. Este trabajo fue realizado con apoyo del proyecto de investigación SIP-20190252.

REFERENCIAS

Alcántara, Armando (2008). Políticas educativas y neoliberalismo en México: 1982-2006. Revista Iberoamericana de Educación, 48. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2855017>.

Carrión Carranza, Carmen (2008). Educación para una sociedad del conocimiento. México. Trillas. Unesco, 2007.

Ferrer, Rodrigo. (2005) .Diseño de páginas web en educación. (05/mayo/2018).Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de file:///C:/Users/admin/Downloads/Dialnet-DisenoDePaginasWebEnEducacion-1407989.pdf.

Morales Chacón, Krissia. Propuesta Educativa de Enriquecimiento Extracurricular y su Implementación: PEEEI Revista Educao Especial, vol. 27, núm. 50, septiembre-diciembre, 2014, pp. 649-663 Universida de Federal de Santa Maria Santa Maria, Brasil. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3131/313132120008.pdf>.

Nóvoa, António Educación 2021: para una historia del futuro Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 49, enero-abril, 2009, pp. 181-199 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/800/80011142008.pdf>.

SEP Secretaria de Educación Pública (2010). Gobierno Federal. Programa escuelas de Calidad. Alianza por la calidad de la educación. México. Recuperado de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/PETE%20Simplificado.pdf>.

TIC y Educación: 10 Tendencias y 10 Retos. (28/05/2010) Fecha de consulta octubre 2018. Publicado por David Álvarez en [e-aprendizaje] Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article8111>.

Unesco, Las Tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Manual para docentes. Como crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC, UNESCO, Paris, 2002.